

# Política QAS + SI

A Wondercom assume-se como um parceiro tecnológico de referência, disponibilizando aos seus clientes um portefólio abrangente de soluções em Telecomunicações, Tecnologias de Informação e Comunicação, bem como na área da Energia, com especial enfoque na energia fotovoltaica e na mobilidade elétrica.



## Somos

Um parceiro estratégico que se distingue pela capacidade de gerar valor acrescentado nos processos e serviços dos nossos clientes, através de soluções sólidas, inovadoras e orientadas para resultados.



## Temos

Um negócio sustentável, assente em estratégias bem definidas que integram todas as dimensões relevantes do ecossistema empresarial: clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e sociedade.



## Estamos Focados

- Na plena satisfação dos nossos clientes;
- Na proteção do ambiente e prevenção da poluição, promovendo uma gestão eficiente de resíduos e combustíveis;
- Na criação de condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo acidentes e riscos profissionais através da implementação de práticas que eliminam perigos e minimizam riscos para a segurança e saúde de todos os que connosco colaboram;
- Na salvaguarda da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, garantindo elevados padrões de confiança e segurança.



## Comprometemo-nos com:

- A satisfação das necessidades das nossas partes interessadas relevantes;
- O cumprimento rigoroso dos requisitos dos clientes, legais, normativos e de outras obrigações aplicáveis;
- A consulta e participação ativa dos colaboradores;
- A implementação e melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho) e do nosso Sistema de Gestão da Segurança da Informação;
- A excelência e evolução permanente do nosso desempenho organizacional.

# Missão, Visão e Valores



## Missão

Prestar serviços de excelência em Field Service, Outsourcing e Enterprise Solutions, criando valor acrescentado para os nossos clientes através de soluções inovadoras e diferenciadoras nos setores das Telecomunicações, TIC e Energia.



## Visão

Ser reconhecida como parceira estratégica e de confiança nas áreas de Telecomunicações, TIC e Energia, impulsionando a transformação digital e energética com inovação e sustentabilidade.



## Valores Atitude

Compromisso e confiança como pilares da nossa atuação.

## Cultura

Inovação, flexibilidade e disponibilidade como marca da nossa identidade.

## Sustentabilidade - Excelência na gestão, garantindo:

Satisfação das partes interessadas.

Prevenção de riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores.

Proteção do ambiente e prevenção da poluição.

Salvaguarda da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.